**Политика конфиденциальности**

1. **Общие положения**
	1. Политика конфиденциальности персональной информации (далее — Политика) действует в отношении любой информации, которую Общество с ограниченной ответственностью «Элетто» (ИНН 5010028822, КПП 501001001, ОГРН 1065010021130, расположенное по адресу 141980, Московская область, г.Дубна, пр-кт. Боголюбова, дом 19а) (далее – Общество) включая все лица, объединенные в рамках сети ресторанов под единой торговой маркой «Пиццерия «Пиццерони» (далее - «Пиццерия «Пиццерони»), может получить о пользователе во время использования им сайта Общества.
	2. Настоящая Политика применима только к сайту Общества. Общество не контролирует и не несет ответственность за информацию третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на сайте. На таких сайтах у Пользователя может собираться или запрашиваться иная персональная информация, а также могут совершаться иные действия.
	3. В рамках настоящей Политики под  **«персональной информацией Пользователя»** понимаются персональные данные, которые Пользователь предоставляет о себе (фамилию, имя, отчество; адрес доставки; номер телефона; адрес электронной почты и иные сведения) во время использования им сайта Общества.
	4. Общество не проверяет достоверность персональной информации, предоставляемой Пользователями, и не осуществляет контроль за их дееспособностью. Однако Общество исходит из того, что Пользователь предоставляет достоверную информацию, и поддерживает её в актуальном состоянии.
	5. Под обработкой персональных данных в настоящей Политике понимается:
		1. Сбор вышеуказанных данных, их запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение;
		2. Данные, которые автоматически передаются в процессе использования сайта Общества с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, информация из cookie, информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к сайту Общества), время доступа, адрес запрашиваемой страницы;
	6. Под безопасностью персональных данных понимается защищенность персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.
	7. Общество производит сбор и обработку персональных данных только с согласия Пользователя. Пользователь самостоятельно принимает решение о необходимости выполнения действий, для которых требуется предоставление персональных данных. Использование сайта означает безоговорочное согласие Пользователя на обработку, хранение и использование персональных данных на основании ФЗ № 152-ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 г., а также принятие положений настоящей Политики. В случае несогласия с настоящими условиями Пользователь должен воздержаться от использования сайта Общества.
2. **Цели обработки персональной информации Пользователей.**

2.1 Общество собирает и хранит только те персональные данные, которые необходимы для предоставления сервисов и оказания услуг.

2.2. Персональную информацию Пользователя Общество может использовать в следующих целях:

2.2.1. Идентификация стороны при исполнении обязательств Обществом по доставке товаров;

2.2.2. Предоставление Пользователю персонализированных сервисов;

2.2.3. Связь с Пользователем, в том числе направление уведомлений, запросов и информации, касающихся использования сайта, оказания услуг по заявкам Пользователей и доставке товаров Общества;

2.2.4. Улучшение качества оказания услуг, удобства использования сайта, разработка новых сервисов, анализа эффективности товаров и услуг;

2.2.5. Проведение статистических и иных исследований на основе обезличенных данных.

2.2.6. Рекламы товаров и услуг.

2.2.7. Иных целях, не противоречащих действующему законодательству.

1. **Условия обработки персональной информации пользователя и её передачи третьим лицам.**

3.1. Общество хранит персональную информацию пользователей в соответствии с настоящей Политикой, обеспечивая безопасность персональных данных Пользователя от несанкционированной передачи третьим лицам.

3.2. В отношении персональной информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц.

3.3. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств

3.4. Общество вправе передать персональную информацию пользователя третьим лицам в следующих случаях:

3.4.1. Пользователь выразил свое согласие на такие действия;

3.4.2. передача необходима в рамках использования Пользователем определенного сервиса либо для оказания услуги Пользователю;

3.4.3. уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации по основаниям и в порядке, установленным законодательством Российской Федерации.

3.5. Пользователь соглашается с тем, что Общество вправе передавать персональные данные третьим лицам, в частности, курьерским службам в целях выполнения заказа Пользователя, а также в целях информирования и привлечения внимания Пользователя об условиях оказания услуг, включая рекламные акции. Пользователь в рамках настоящей Политики дает согласие Обществу, а также третьим лицам, которым Общество вправе на основании настоящей Политики передавать персональных данные Пользователя, на получение сообщений о рекламе любым способом, в том числе посредством СМС-сообщений, сообщений на электронную почту

3.6. При утрате или разглашении персональных данных Общество информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.

3.7. Общество совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

3.8. Согласие Пользователя на обработку его персональных данных действует со дня начала пользования сайтом Общества до дня отзыва согласия, посредством обращения Пользователя к представителям Общества в порядке, установленном настоящей Политикой (посредством обращения Пользователя к представителям Общества по электронной почте на адрес info@pizzeroni.ru).

3.9. Пользователь вправе запросить перечень своих персональных данных и/или потребовать изменить, уничтожить свои персональные данные посредством направления письма по электронной почте на адрес info@pizzeroni.ru, указав свои имя, отчество, фамилию, адрес доставки, телефон и адрес электронной почты.

3.10. Обработка таких персональных данных, как: фамилия, имя, отчество; адрес доставки, телефон, адрес электронной почты может осуществляться оператором Общества независимо от получения и/или неполучения от Пользователя согласия на их обработку, если указанные персональные данные необходимы Обществу для выполнения заказа и доставки товаров Пользователю и оценки качества оказанных услуг.

1. **Меры, применяемые для защиты персональной информации Пользователей**

4.1. Общество принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц.

4.2. Общество обеспечивает конфиденциальность предоставленных Пользователем персональных данных, их защиту от копирования, распространения.

4.3. Общество обязуется предотвращать попытки несанкционированного доступа к персональным данным Пользователей, предоставленных Обществу; своевременно обнаруживать и пресекать такие попытки.

1. **Изменение Политики конфиденциальности**

5.1. Общество имеет право вносить изменения в настоящую Политику. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления. Пользователь обязуется самостоятельно контролировать наличие изменений в настоящей Политике. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики. Действующая редакция всегда находится на Сайте.

1. **Заключительные положения**

6.1. Настоящая Политика регулируется нормами действующего законодательства РФ.

6.2. Все возможные споры относительно настоящей Политики разрешаются согласно нормам действующего законодательства РФ.